

Утверждаю
ООО «М-Инвест»
Генеральный директор
Машенин А.А.



Политика в отношении обработки персональных данных ООО «М-Инвест»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Общие положения

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей информационного ресурса xcom-shop.ru, покупателей, представителей контрагентов, посетителей сайта, а также иных субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Обществом с ограниченной ответственностью «М-Инвест» (далее — Оператор, Общество).

1.1.2. Политика разработана в целях реализации требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 26.06.2026 №199-ФЗ, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.1.3. Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Обществом с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

1.1.4. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, полученным Обществом при использовании Пользователем сайта xcom-shop.ru, Личного кабинета, сервисов сайта, оформлении заказов, направлении обращений, регистрации на сайте, авторизации, подписке на информационные материалы и использовании иных функциональных возможностей информационного ресурса.

1.1.5. Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на официальном сайте xcom-shop.ru.

1.1.6. Настоящая Политика применяется совместно с:

- Пользовательским соглашением;
- Публичной офертой интернет-магазина;
- иными документами Общества, регулирующими использование информационного ресурса.

В случае противоречия между документами вопросы обработки персональных данных регулируются настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

1.1.7. Использование сайта, регистрация учетной записи, авторизация в Личном кабинете, оформление заказа либо использование иных сервисов сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой.

1.1.8. Настоящая Политика не регулирует обработку персональных данных третьими лицами, ссылки на информационные ресурсы которых могут быть размещены на сайте.

Раздел 2. Цели обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения заранее определенных и законных целей.

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- 2.1. Регистрация Пользователя на сайте.
 - 2.2. Создание и сопровождение учетной записи Пользователя.
 - 2.3. Предоставление доступа к Личному кабинету.
 - 2.4. Идентификация Пользователя при использовании сервисов сайта.
 - 2.5. Авторизация Пользователя с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации способов авторизации.
 - 2.6. Обеспечение функционирования Личного кабинета.
 - 2.7. Оформление, исполнение, изменение и прекращение договоров купли-продажи товаров, поставки, оказания услуг и лицензионных договоров.
 - 2.8. Прием, обработка и сопровождение заказов.
 - 2.9. Предоставление Пользователю информации о состоянии исполнения заказа.
 - 2.10. Обеспечение взаимодействия Пользователя с технической поддержкой Общества.
 - 2.11. Обработка обращений, претензий и запросов Пользователей.
 - 2.12. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.
 - 2.13. Предотвращение мошеннических действий, неправомерного доступа к информационным системам Общества и иных противоправных действий.
 - 2.14. Обеспечение информационной безопасности сайта.
 - 2.15. Подтверждение принадлежности учетной записи Пользователю.
 - 2.16. Изменение способа регистрации либо авторизации Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 2.17. Направление сервисных уведомлений, связанных с использованием сайта, исполнением договоров, обеспечением безопасности учетной записи либо изменением порядка использования информационного ресурса.
 - 2.18. Исполнение требований государственных органов Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.
- Общество не осуществляет обработку персональных данных в целях, несовместимых с указанными выше целями.

Раздел 3. Регистрация пользователей, Личный кабинет и способы авторизации

- 3.1. Регистрация Пользователя осуществляется добровольно посредством заполнения регистрационной формы, размещенной на сайте.
- 3.2. При регистрации Пользователь предоставляет только те персональные данные, которые необходимы для создания учетной записи и использования сервисов сайта.
- 3.3. Создание учетной записи осуществляется после успешного прохождения процедуры регистрации.
- 3.4. Использование Личного кабинета осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным на сайте xcom-shop.ru.
- 3.5. Авторизация Пользователей осуществляется исключительно способами, реализованными Обществом и соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Перечень доступных способов регистрации и авторизации определяется Обществом самостоятельно с учетом требований законодательства Российской Федерации, необходимости обеспечения информационной безопасности и технических особенностей функционирования информационного ресурса.
- 3.7. В случае изменения законодательства Российской Федерации Общество вправе изменить используемые способы регистрации и авторизации пользователей. При необходимости Пользователю может быть предложено подтвердить учетную запись, изменить способ входа в Личный кабинет либо выполнить иные действия, необходимые для продолжения использования сервисов сайта.
- 3.8. При обработке персональных данных, связанных с регистрацией и использованием Личного кабинета, Общество принимает необходимые организационные и технические меры защиты информации.

Раздел 4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Персональные данные могут передаваться лицам, привлекаемым Обществом для обеспечения функционирования сайта, исполнения договоров, доставки товаров, оказания услуг, технической поддержки информационных систем, обработки платежей и исполнения иных обязательств перед Пользователями.

4.3. Во всех случаях третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры по их защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.6. Общество не осуществляет распространение персональных данных Пользователей без наличия соответствующего правового основания либо отдельного согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Субъект персональных данных вправе:

5.2.1. получать сведения об обработке своих персональных данных;

5.2.2. требовать уточнения, блокирования либо уничтожения своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.2.3. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.2.4. отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.2.5. обжаловать действия (бездействие) Общества, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;

5.2.6. реализовывать иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение Оператору одним из способов, указанных в разделе «Контактная информация» настоящей Политики.

5.4. Общество рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общество вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и проверки его полномочий.

Раздел 6. Использование файлов cookie и иных технологий

6.1. При использовании сайта xcom-shop.ru Общество может применять файлы cookie, технологии локального хранения данных браузера (Local Storage), пиксельные теги, журналы событий и иные аналогичные технологии, необходимые для обеспечения функционирования сайта, повышения удобства его использования, обеспечения безопасности, анализа работы сервисов и улучшения качества обслуживания пользователей.

6.2. Файлы cookie могут использоваться, в частности, для следующих целей:

- обеспечения корректной работы сайта и его сервисов;
- сохранения пользовательских настроек;
- поддержания авторизованной сессии Пользователя;
- обеспечения безопасности учетной записи;
- предотвращения мошеннических действий;
- анализа производительности сайта;
- выявления технических ошибок;
- формирования обезличенной статистики использования сайта.

6.3. Используемые Обществом файлы cookie не предназначены для самостоятельной идентификации Пользователя без использования иных сведений, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь вправе изменить параметры использования файлов cookie посредством настроек используемого браузера.

Отключение отдельных файлов cookie может привести к невозможности использования отдельных функций сайта, включая регистрацию, авторизацию, использование Личного кабинета и оформление заказов.

6.5. При использовании аналитических сервисов и иных технических решений, предполагающих обработку информации о действиях Пользователей на сайте, Общество обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Раздел 7. Использование Пользовательского соглашения

7.1. Использование сайта xcom-shop.ru осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением, Публичной офертой и иными документами, регулирующими использование информационного ресурса.

7.2. Пользовательское соглашение определяет порядок:

- регистрации Пользователей;
- создания учетных записей;
- авторизации Пользователей;
- использования Личного кабинета;
- изменения способов регистрации и авторизации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использования отдельных сервисов сайта.

7.3. Настоящая Политика регулирует исключительно вопросы обработки персональных данных. Вопросы использования сайта, Личного кабинета, регистрации, авторизации, прав и обязанностей Пользователей регулируются Пользовательским соглашением.

7.4. При регистрации на сайте, использовании Личного кабинета либо продолжении использования сервисов сайта Пользователь подтверждает ознакомление с Пользовательским соглашением и настоящей Политикой.

7.5. В случае внесения изменений в Пользовательское соглашение, затрагивающих порядок обработки персональных данных, Общество при необходимости вносит соответствующие изменения в настоящую Политику.

Раздел 8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором ООО «М-Инвест» и вступает в силу с даты, указанной в соответствующем приказе.

8.2. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику в случаях изменения законодательства Российской Федерации, изменения порядка обработки персональных данных, внедрения новых сервисов либо изменения функциональных возможностей сайта.

8.3. Новая редакция Политики размещается на официальном сайте xcom-shop.ru и вступает в силу с даты, указанной в новой редакции, если иной срок не установлен приказом Общества.

8.4. Редакция Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте xcom-shop.ru.

8.5. По вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе обратиться к Оператору по контактными данным, указанным на сайте xcom-shop.ru.